



Возникли вопросы, связанные с получением медицинской помощи по полису ОМС?



Да

Вопрос касается медицинской помощи, получаемой в текущий момент времени

На территории Архангельской области

Да

По вопросам, связанным с отказами в записи к врачу, в проведении лабораторных и диагностических обследований, необходимо обратиться к администрации медицинской организации.

В случае отказа в содействии обратиться в:

- В страховую медицинскую организацию, выдавшую застрахованному лицу полис ОМС;
- В ТФОМС Архангельской области.

По вопросам, связанным с лекарственным обеспечением:

- В министерство здравоохранения Архангельской области по телефону: (8182)45-44-96 и 083;
- В страховую медицинскую организацию, выдавшую Вам/Вашим близким полис ОМС (номер указан на полисе ОМС*);
- Территориальный орган Росздравнадзора по Архангельской области и НАО: (8182)46-22-27

Нет

необходимо обратиться в территориальный фонд ОМС субъекта, на территории которого находится застрахованное лицо.

Телефоны ТФОМС иных регионов размещены на сайте ФОМС:

www.ffoms.gov.ru

Нет

Вопрос носит ретроспективный характер (медицинская помощь уже получена)

Рекомендуем направить обращение в письменной форме или форме электронного документа для проведения контрольно-экспертных мероприятий в:

- [Страховую медицинскую организацию](#), выдавшую полис ОМС;
- [ТФОМС Архангельской области](#).

* При возникновении вопросов, связанных с получением медицинской помощи по полису ОМС в Архангельской области, у граждан, застрахованных на территории иных субъектов РФ, необходимо обращаться к администрации медицинской организации, в случае отказа — в ТФОМС АО.

Архангельский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»:

8-800-100-07-02

Филиал ООО «Капитал МС» в Архангельской области:

8-800-100-81-02

ТФОМС Архангельской области:

8-800-100-11-29 (все звонки бесплатны)